

Algemene Voorwaarden – Nima Food & Partyverhuur

Versie 1.0 – geldig vanaf 07-11-2025

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van **Nima Food & Partyverhuur**, inclusief de aanverwante handelsnamen **NimaFood**, **NimaPoffertjes** en **NimaVerhuur** (hierna gezamenlijk te noemen: Nima Food & Partyverhuur).
2. Door een reservering of bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Reservering en Bevestiging

1. Een boeking of reservering is definitief zodra deze door Nima Food & Partyverhuur per e-mail of WhatsApp is bevestigd.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Nima Food & Partyverhuur.

3. Annuleringsvoorwaarden (vanuit de klant)

1. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (via e-mail of WhatsApp).
2. Bij annulering **binnen 7 dagen** voor de afgesproken datum wordt **50% van het totale bedrag** in rekening gebracht.
3. Bij annulering **binnen 2 dagen** voor de afgesproken datum is **100% van het totale bedrag** verschuldigd.
4. Deze regeling is noodzakelijk omdat wij bij reservering capaciteit, personeel en materialen vrijhouden en vaak andere opdrachten afwijzen.

4. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden zoals vermeld op de factuur of in de offerte.
2. Bij niet-tijdige betaling behoudt Nima Food & Partyverhuur zich het recht voor om de opdracht te annuleren of uitvoering op te schorten.

5. Parkeerkosten en Extra Kosten

1. Indien ter plaatse parkeerkosten, vergunningen of andere onkosten gemaakt moeten worden die niet vooraf zijn doorgegeven door de klant, worden deze achteraf in rekening gebracht.
2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele parkeermogelijkheden of beperkingen.

6. Overmacht

Nima Food & Partyverhuur is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig nakomen van verplichtingen bij overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte, technische storingen of andere omstandigheden buiten onze invloed.

7. Aansprakelijkheid

1. Nima Food & Partyverhuur is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen van de klant of derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De klant is aansprakelijk voor schade aan materialen, voertuigen of apparatuur van Nima Food & Partyverhuur die tijdens het evenement ontstaat door onjuist gebruik of nalatigheid.

8. Klachten

Eventuele klachten dienen direct tijdens of na afloop van het evenement gemeld te worden, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

9. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Nima Food & Partyverhuur en de handelsnamen NimaFood, NimaPoffertjes en NimaVerhuur.